

## Доступность информации для русскоязычных иммигрантов в Финляндии во время коронавирусной эпидемии

Эйлина Гусатинская: [eilina.gusatinsky@culturas.fi](mailto:eilina.gusatinsky@culturas.fi)  
Лаура Коскимиес: [laura.koskimies@culturas.fi](mailto:laura.koskimies@culturas.fi)

Дата публикации: 7.2020  
Дата проведения опроса: 9 – 26.4.2020

Ситуация в связи с коронавирусной инфекцией выявила особые вопросы как к национальному кризисному информированию, так и к общей безопасности. С точки зрения безопасности крайне важно, чтобы абсолютно все жители страны понимали общее положение, серьезность ограничений, смысл рекомендаций и то, куда при необходимости нужно обращаться за помощью. У иммигрантов сложности могут возникнуть из-за уровня знания финского языка, неполноты или разбросанности информации, недостаточного доверия к институциям и возможной дезинформации.

Фонд Cultura решил узнать через опрос мнение русскоязычного населения Финляндии: насколько просто получить информацию во время коронавирусной эпидемии, где ее нужно искать, чья информация заслуживает доверия и насколько хорошо справляются с кризисом в Финляндии. Данный отчет включает также рекомендации по кризисному информированию, направленному на иммигрантов, как во время нынешней эпидемии, так и на случай возможных кризисов.

---

### Резюме:

- В опросе приняла участие группа русскоязычных иммигрантов, прожившая в Финляндии, в среднем, достаточно долгое время и довольно неплохо знающая финский язык, адаптировавшаяся к жизни в финском обществе. Это сильно повлияло на результаты опроса, приведя к определенному смещению, что необходимо принимать во внимание, знакомясь с результатами.
- Ответившие на данный опрос, в среднем, относятся довольно хорошо к действиям властей во время коронавирусной эпидемии, и особых вопросов, на которые не получили ответы именно русскоязычные иммигранты, не было поднято.
- Респонденты ищут информацию о коронавирусной ситуации, в основном, из финских (причем как на финском, так и на русском языках) источников.
- В качестве одного из основных источников информации 22 % респондентов назвали российские каналы ТВ.





- В целом финские русскоязычные организации не проявили себя как значимые источники информации, но Центральную организацию русскоязычных Финляндии SVK ry назвали таковой 20 % респондентов.
- Респонденты доверяют информации финских чиновников, экспертов и политиков в связи с коронавирусом кризисом. Больше всего доверия вызывает информация ведущих специалистов здравоохранения, таких как Национального института здравоохранения и социального благосостояния THL, работников здравоохранения, политического руководства (министров), а также сотрудников полиции, армии и работников в сфере безопасности.
- Меньше всего респонденты доверяют информации известных в социальных медиа персон, представителей общественных и правозащитных организаций, а также журналистов.
- Большинство респондентов (85 %) считают, что финские официальные власти хорошо справились с информированием на финском языке, 45 % довольны информированием на русском языке. Также, по мнению респондентов, финские журналисты на финском языке лучше справляются с работой во время эпидемии, чем финские журналисты на русском языке.
- На основании полученных ответов можно сказать, что кризисное информирование на русском языке было достаточным, так как большая часть участников опроса знала финский язык и следила за финскими медиа и информированием на финском языке.
- Но результаты данного опроса не раскрывают полную картину, так как опрос не смог охватить в значительной мере тех русскоязычных иммигрантов, которые по тем или иным причинам не включены в жизнь финского общества. Мониторинг различных форумов и обсуждений в группах социальных сетей дает совсем иную картину умонастроений русскоязычных иммигрантов в Финляндии. Это в худшем случае проявляется в виде разжигания недоверия ко всем действиям властей по решению коронавирусного кризиса или распространению теорий заговора. Чтобы понять, что осталось за пределами данного опроса, требуются дополнительные исследования.
- Роль русской редакции Yle Novosti в кризисном информировании наиболее значима для тех русскоязычных иммигрантов, которые пока не могут следить за информированием на финском языке. В этом смысле большое значение имеют также русскоязычные общественные организации и работники муниципалитетов, занимающихся интеграцией иммигрантов.